
Minőségpolitika

Vizsgaközpontunk a szakképzési rendszer jogszabályaiban meghatározott akkreditált, elsősorban a honvédelemhez kapcsolódó vizsgáztatási tevékenység folytatására jött létre.

Vizsgáztatási tevékenységünket a terület kiemelt fontosságához méltó színvonalon és minőségben alakítottuk ki. Folyamataink középpontjában a minőség iránti elkötelezettség áll.

Minőségpolitikánk alapértékei:

- pártatlanság,
- függetlenség,
- objektivitás,
- tisztesség,
- megbízhatóság.

Célunk, hogy az akkreditáció megszerzését követően gyorsan és rugalmasan tudjunk reagálni a szakképzés – elsősorban a honvédelem, valamint a piaci és gazdasági szereplők – igényeire. Hatékony vizsgaszervezéssel és lebonyolítással kívánjuk elősegíteni, hogy minél több jelentkező megszerezhesse a választott szakmai végzettségét.

Kiemelt figyelmet fordítunk a jelentkezők, a vizsgákon közreműködők és partnereink naprakész, részletes tájékoztatására. Szolgáltatásaink átláthatóságára, valamint a felmerülő kérdések gyors, korrekt megválaszolására törekszünk, támogatva ezzel partnereink és jelentkezőink megalapozott döntéseit és eredményes munkáját.

Vizsgaközpontunk minőségirányítási rendszerének folyamatos fejlesztésével kívánunk megfelelni a jogszabályi környezetnek és az akkreditációs követelményeknek, ezzel biztosítva az akkreditáció folyamatos fenntartását.

Munkatársaink és az általunk felkért szakértő közreműködők rendszeres felkészítésével biztosítjuk szakmai kompetenciáink és gyakorlati tapasztalataink megőrzését. Minden munkatársunktól elvárjuk a szakmai előírások és etikai normák elfogadását és maradéktalan betartását.

Hisszük, hogy a sikeres működés záloga a minőségi, pártatlan munkavégzés, az etikus magatartás, amelynek érdekében belső szabályzatainkban egyértelműen meghatározzuk a felelősségi- és hatásköröket. Ezek maradéktalan betartását munkatársainktól elvárjuk.

Elkötelezettségünk a minőség iránt:

- Csak olyan vizsgáztató szakemberekkel dolgozunk, akik magas szintű szaktudással rendelkeznek, tapasztaltak, és elfogadják pártatlansági elveinket.
- Vizsgáinkat kizárólag olyan helyszíneken szervezzük, amelyek korszerű infrastruktúrával rendelkeznek, valamint a követelményeknek megfelelően inspiráló környezetet biztosítanak.

- Olyan vizsgafeladatokkal és értékelési útmutatókkal dolgozunk, melyek a hatályos jogszabályi előírásoknak maradéktalanul megfelelnek és alkalmasak a szakmai tudás objektív mérésére.
- A vizsgákat a belső vizsgáztatási szabályaink szerint bonyolítjuk le.
- A vezetőségi átvizsgálásban és minőségpolitikánkban megfogalmazott célok eléréséhez szükséges erőforrásokat biztosítjuk.

A folyamatos fejlesztés érdekében:

- Vizsgáztató szakembereink munkáját rendszeresen értékeljük, valamint figyelembe vesszük javaslataikat a vizsgáztatás minőségének javítása érdekében.
- Felmérjük és elemezzük a vizsgázók elégedettségét, és az eredmények alapján fejlesztjük folyamatainkat.
- Munkatársaink – beleértve a vizsgáztatókat is – rendszeres képzéseken vesznek részt, hogy naprakészen követhessék a szakmai változásokat, és fenntartsák elkötelezettségüket a minőség és pártatlanság iránt.
- Nyitottak vagyunk a projektfeladatok értékelésének új, innovatív módszereire.

Fontosnak tartjuk, hogy minden partnerünk, aki részt vesz a vizsgáztatási folyamatban, megismerje céljainkat és működési elveinket. Együttműködő partnereinktől elvárjuk, hogy folyamatosan biztosítsák a megkívánt minőségi színvonalat, valamint aktívan vegyenek részt a minőségfejlesztésben, javaslatokat téve és azokat meg is valósítva.

Budapest, 2025. 06. 30.



Sipos Edina

vizsgaközpont-vezető